



www.futterhaus.de
post@futterhaus.de

„DAS FUTTERHAUS“
Franchise GmbH & Co. KG
Hamburger Str. 110
25337 Elmshorn
Tel.: 04121 / 4397-0
Fax: 04121 / 77973
Ust.-Ident Nr. DE203751877

Kundenmonitor Deutschland 2009: Kunden geben DAS FUTTERHAUS Bestnoten für Beratung und Qualität

Elmshorn im Oktober 2009 – In Punkto Qualität und Beratung liegt DAS FUTTERHAUS bei Heimtierhaltern ganz vorn. Das ergaben die Untersuchungen des aktuellen Kundenmonitors von ServiceBarometer. Der Fachhändler mit gelbem Hund als Logo erhielt für Service und Kundenorientierung in seinen Märkten die Bestnote 1,99. Insgesamt bewerteten die 1.800 Tierhalter im diesjährigen Kundenmonitor Deutschland die Beratung und Qualität in Fachmärkten für Heimtierbedarf mit der Note 2,13. 64,8 Prozent der befragten Heimtierhalter gaben dabei an überzeugte Kunden zu sein. 50 Prozent würden Ihren Zoofachhändler jederzeit weiterempfehlen. Ein knappes Drittel bezeichnete sich als zufriedenen Kunden.

--Ende--

Fragen beantwortet gern

DAS FUTTERHAUS

Nadine Giese-Schulz

Tel.: 04121-2623690

Email: nadine.giese-schulz@futterhaus.de